

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ КОМИССИИ
ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА
МОУ СОШ х. КЛЕТСКИЙ
(2023-2024 уч. г.)**

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Управляющего совета МОУ СОШ х. Клетский в 2023–2024 учебном году осуществляла свою деятельность в соответствии с утверждённым планом работы (протокол №2 от 12.09.2023 г.). Основными направлениями деятельности стали утверждение состава комиссии на новый учебный год, организация приёма и регистрации заявлений участников образовательных отношений, рассмотрение поступивших споров в установленные сроки, проведение заседаний, вынесение решений и рекомендаций, анализ причин и характера споров, а также профилактическая и разъяснительная работа.

В сентябре 2023 года комиссия утвердила свой состав на новый учебный год, распределила обязанности между членами и организовала работу по приёму и регистрации заявлений участников образовательных отношений по вопросам урегулирования споров. В течение всего учебного года комиссия осуществляла приём заявлений, их регистрацию и рассмотрение в установленные сроки (не позднее 10 рабочих дней с момента поступления). По каждому поступившему заявлению проводилось заседание комиссии с участием заинтересованных сторон, по итогам которого выносились решения и рекомендации, оформлялись соответствующие протоколы.

В декабре 2023 года и мае 2024 года комиссия провела анализ причин и характера споров между участниками образовательных отношений по итогам полугодий. На основе анализа в январе 2024 года и июне 2024 года были разработаны предложения по профилактике и снижению количества споров. В течение учебного года комиссия осуществляла консультирование участников образовательных отношений по вопросам прав и обязанностей, способам досудебного урегулирования конфликтов – такие консультации проводились один раз в четверть с привлечением педагога-психолога.

В сентябре 2023 года и феврале 2024 года комиссия организовала разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о порядке подачи заявлений в комиссию, включая подготовку памяток, размещение информации на сайте школы и выступления на родительских собраниях. В течение всего учебного года комиссия взаимодействовала с педагогом-психологом и социальным педагогом для проведения медиации и урегулирования конфликтов, а также с администрацией школы, классными руководителями и родительским комитетом по вопросам профилактики споров. При необходимости комиссия взаимодействовала с внешними структурами: КДН, органами опеки, комиссией по делам несовершеннолетних (по согласованию).

Комиссия также участвовала в рассмотрении локальных нормативных актов школы в части, затрагивающей права участников образовательных отношений (правила внутреннего распорядка, положения о поощрениях и взысканиях и др.), в соответствии с планом работы Управляющего совета. В связи с переходом на обновлённые ФГОС и началом внедрения федеральных образовательных программ (ФОП) комиссия уделяла особое внимание вопросам соблюдения прав участников образовательных отношений при корректировке образовательных программ и локальных актов.

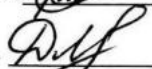
В мае 2024 года комиссия подготовила ежегодный отчёт о своей деятельности, в котором отразила количество поступивших заявлений, характер споров, принятые меры и эффективность работы. На итоговом заседании Управляющего совета 26 мая 2024 года (протокол №5) работа комиссии была признана удовлетворительной, отмечено, что план работы выполнен в полном объёме, замечаний от участников образовательных отношений не поступало.

По итогам учебного года комиссия констатирует, что все поступившие заявления были рассмотрены в установленные сроки, принятые решения способствовали конструктивному разрешению разногласий, профилактическая работа позволила снизить количество конфликтных ситуаций по сравнению с предыдущим учебным годом. Комиссия рекомендует продолжить практику регулярного консультирования участников образовательных отношений, усилить разъяснительную работу среди родителей и обучающихся о возможностях досудебного урегулирования споров, а также развивать школьную службу медиации.

Дата: 27 мая 2024 г.

Председатель комиссии  (Зотова Р.А.)

Члены комиссии Приходько С.В. 

Бургардт Д.А. 

Прямухина Е.В. 